

# Wanderurlaub

Nahezu 40 Millionen Deutsche wandern gerne! Wandern ist also ein Zukunftsthema und ein Wirtschaftsfaktor speziell für die Nebensaison.

Damit steigt auch die Nachfrage nach Gastgebern, die auf die Bedürfnisse von Wanderern zugeschnitten sind. Mit dem Prädikat „**Qualitätsgastgeber Wanderbares Deutschland**“ setzt der Deutsche Wanderverband bundesweite Qualitätsstandards in Sachen Wanderunterkünfte und wanderfreundliche Gastronomie.

# Tourismus für Alle

Auch Menschen mit Mobilitäts- und Sinneseinschränkungen, Ältere oder Familien mit Kindern möchten Landurlaub machen.

Die Kennzeichnung nach den bundeseinheitlichen Kriterien „**Reisen für Alle**“ zeigt detaillierte Informationen zur Beschaffenheit des Urlaubsortes/der Wohnung an. Ausgebildete Prüfer erheben den IST-Zustand und schaffen Transparenz. Eine Schulung sensibilisiert Anbieter für Bedürfnisse und Anforderungen von Gästen mit Behinderung.

# Service Qualität Deutschland

Das Q-Siegel wird durch eine bundeseinheitliche Zertifizierung von der **Kooperationsgemeinschaft Service Qualität Deutschland** verliehen. Es werden insbesondere Servicegedanken und Unternehmensführung bewertet.



# Warum Klassifizierung wichtig ist

„Die Darstellung von Qualitätsstandards ist heute besonders wichtig, denn die Gäste stellen immer höhere Ansprüche an die Unterkunft und die Erlebnisse in ihrem Urlaub.

Dabei werden Online-Bewertungen immer mehr zum Entscheidungskriterium der Buchung.

Durch eine Klassifizierung und Zertifizierung erhalten Urlauber jedoch ein objektives Gesamtbild, welches Vertrauen aufbaut.

Wir sind froh, dass wir bei der Klassifizierung und Zertifizierung unseres Angebotes durch unseren Fachverband unterstützt wurden.“

**Ewald Krombholz | Seedyll Comthurey | Mitglied im Fachverband LANDURLAUB M-V e.V.**

Mehr Informationen zur Klassifizierung und Zertifizierung finden Sie unter:  
[www.landurlaub.m-vp.de/qualitaet](http://www.landurlaub.m-vp.de/qualitaet)



**Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:**  
LANDURLAUB Mecklenburg-Vorpommern e.V.  
Konrad-Zuse-Straße 2  
18057 Rostock  
Telefon: 0381-4030631  
Email: [landurlaub@m-vp.de](mailto:landurlaub@m-vp.de)  
[www.landurlaub.m-vp.de](http://www.landurlaub.m-vp.de)

Gefördert durch: Europäische Union & Europäischer Fonds für Regionale Entwicklung



# Qualität im ländlichen Raum



Titelbild: TMV/Thomas Klein



**Mecklenburg  
Vorpommern**

*MV tut gut.*

# Klassifizierung & Co

„Schön“ ist es überall. Wer in Reisekatalogen blättert, hat es oft nicht leicht, sich zu entscheiden. Damit der Kunde **realistisch einschätzen** kann, was ihn erwartet, haben sich viele Gastgeber in MV dafür entschieden, ihre Angebote **mit Hilfe von Qualitätssiegeln** transparent zu machen.

Wer ein solches Aushängeschild für sich in Anspruch nimmt und damit wirbt, der muss klar formulierte Standards erfüllen und sich regelmäßig von unabhängigen Prüfern begutachten lassen.

Der Fachverband LANDURLAUB Mecklenburg-Vorpommern e.V. hat sich zum Ziel gesetzt, möglichst viele Mitstreiter zu gewinnen, die diesen Weg zu echter, messbarer Qualität mitgehen. **Zufriedene Urlauber kommen immer wieder** – weil es eben wirklich schön ist in Deutschlands nordöstlichem Bundesland.



# DTV - Sterne

Für Sie als Touristiker bringen die Sterne nach den **Richtlinien des Deutschen Tourismusverbandes** verschiedene Wettbewerbsvorteile:

Nach außen dokumentieren sie gegenüber dem Gast ein entsprechendes Maß an Service und Ausstattung, auf die er vertrauen kann.

Nach innen verbessern und professionalisieren die Kriterien der Klassifizierung die betrieblichen Arbeitsabläufe.



# Landtouristische Zertifizierung

Die **Erlebnisqualität ist das „Besondere“**, wodurch sich ein Urlaub auf dem Bauernhof, ein Reiturlaub oder ein Urlaub auf dem Lande von einer „normalen“ Ferienwohnung unterscheidet. Besondere Erlebnisse zeichnen den typischen Landurlaub aus.

Die **Bundesarbeitsgemeinschaft für Urlaub auf dem Bauernhof und Landtourismus in Deutschland e.V.** bietet für charakteristische ländliche Urlaubsformen jeweils ein spezifisches Qualitätssiegel. Voraussetzung ist eine gültige DTV-Klassifizierung.

# Angelurlaub

Angler sind vor allem für die touristische Nebensaison eine spannende Zielgruppe .

Das Qualitätssiegel „**Angelurlaub MV – Geprüfte Qualität**“ nach den Kriterien des Tourismusverbandes Mecklenburg-Vorpommern e. V. zeichnet Anbieter im Angeltourismus aus, welche die Vorstellungen und Wünsche der Angelurlauber in besonderem Maße erfüllen und dem Gast einen ausgezeichneten Angelurlaub in Mecklenburg-Vorpommern bieten.

# Familienurlaub

Das Qualitätssiegel „**Familienurlaub MV – Geprüfte Qualität**“ erhalten nur diejenigen Anbieter, die sich komplett auf die Wünsche und Bedürfnisse von Kindern und Eltern eingestellt haben und im Zertifizierungsprozess eine Jury überzeugen können. Bewertet werden dabei u. a. die speziellen Vorzüge des Anbieters für Familien, das Preis-Leistungs-Verhältnis, der Service im Anreisevorfeld, die allgemeine kind- und familiengerechte Ausstattung, Spiel- und Bewegungsmöglichkeiten oder Sicherheitsmaßnahmen vor Ort.

