

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Buchungsauftrag

## 1. Anfrage/Buchung

1.1. Jeder Reisende hat vor der Buchung bei der Heuferienhof GmbH die in der Abfragemaske abgefragten Daten vollständig anzugeben. Um die Buchung abzuwickeln werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben. Diese personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Buchungsdurchführung erhoben. Buchungen können nur unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen über 18 Jahren, juristische Personen oder Handelsgesellschaften vornehmen. Die Heuferienhof GmbH ist berechtigt, die Buchung zu stornieren insbesondere dann, wenn der Reisende bei der Anmeldung falsche Angaben gemacht hat, wiederholt gegen die Allgemeinen Vertragsbedingungen verstößt oder ein Verdacht missbräuchlichen Verhaltens besteht.

1.2. Die Heuferienhof GmbH kann die Buchung-außer bei Gefahr im Verzuge-grundsätzlich nicht ohne angemessene Vorankündigung zurücknehmen. Bei Rücknahme der Buchung kann der betroffene Reisende keine Ansprüche gegen die Heuferienhof GmbH geltend machen. Die Rücknahme der Buchung wird dem Reisenden schriftlich, telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt.

## 2. Vertragsabschluss

2.1. Mit der Eingabe der Daten und Buchung durch betätigen des Buttons "Buchung abschliessen" hat der Reisende bei der Heuferienhof GmbH über Internet den Buchungsauftrag verbindlich geschlossen.

2.2. Der Buchenende haftet für die vertraglichen Verpflichtungen aller in der Buchung aufgeführten Personen neben diesen wie für seine eigene.

2.3. Der Buchungsvertrag kommt ausschließlich durch die separate Buchungsbestätigung von der Heuferienhof GmbH zustande welche der Reisende als Email erhält.

## 3. Zahlungsbedingungen und Mahnung

3.1. Mit der Buchungsbestätigung wird eine Anzahlung als Vorauszahlung per Überweisung und 14 Tage vor Anreise die Restzahlung fällig. Bei kurzfristiger Buchung wird die Zahlung bei Anreise in bar fällig.

3.2. Bei verspätetem und unvollständigem Zahlungseingang ist die Heuferienhof GmbH berechtigt die Buchung zu Lasten des Reisenden kostenpflichtig zu stornieren und als Entschädigung die entsprechende Rücktrittsgebühr nach Ziffer 7 zu verlangen. Nach erfolgloser Anmahnung der Zahlung behalten wir uns nach der 2. Mahnung vor den Vorgang juristisch oder per Inkasso zu behandeln.

## 4. Leistungen und Preise

4.1. Die Heuferienhof GmbH bemüht sich, Sonderwünsche nach Möglichkeit zu entsprechen. Sonderwünsche, bedingte Buchungen und Nebenabreden sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich oder per-E-Mail bestätigt werden.

4.2. Der Reisepreis und die sonstigen Kosten ergeben sich aus der Buchungsbestätigung, Nebenkosten (z.B. Kurtaxe) sind in der Buchungsbestätigung ausgewiesen.

4.3. Nimmt der Reisende aus nicht von der Heuferienhof GmbH zu vertretenden Gründen Leistungen nicht wahr, besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung.

## 5. Besondere Pflichten des Reisenden

5.1. Anreise ist aus organisatorischen Gründen von 16.00- 21.00 Uhr und die Abreise bis 10.00 Uhr. Diese Zeiten sind bindend. Der Reisende kann das Ferienobjekt einschließlich Mobiliar und Gebrauchsgegenständen nutzen. Er verpflichtet sich, die Wohneinheit nebst Inventar und evtl. Gemeinschaftseinrichtungen mit größter Sorgfalt zu behandeln und auf die Nachbarn Rücksicht zu nehmen. Während des Aufenthaltes durch seine Verschulden oder des Verschulden seiner Begleitung entstandene Schäden hat er unverzüglich zu melden und zu ersetzen.

5.2. Das Ferienobjekt darf nur mit der in der Buchungsbestätigung vorgesehenen Anzahl an Personen belegt werden. Andere oder zusätzliche Personen können vor Ort abgewiesen oder gesondert in Rechnung gestellt werden.

5.3. Die Mitnahme eines Haustieres ist nur bei den gekennzeichneten Ferienobjekten gestattet. In allen anderen Fällen bedarf es der vorherigen schriftlichen Zustimmung.

## **6. Rücktritt durch den Reisenden, Umbuchung, Ersatzteilnehmer**

6.1. Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Die Rücktrittserklärung wird an dem Tag wirksam, an dem die Heuferienhof GmbH schriftlich per Fax oder Brief zugeht.

6.2. Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück oder tritt er oder ein Ersatzteilnehmer die Reise nicht an, kann die Heuferienhof GmbH Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und seine Aufwendungen verlangen. Bei der Berechnungen des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen.

6.3. Die Heuferienhof GmbH kann diesen Ersatzanspruch abhängig von der Nähe des Rücktrittszeitraumes zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis wie folgt geltend machen:

- bis 51 Tage vor Anreise kostenlos
  - ab 50-2 Tage vor Anreise 40 % des Reisepreises
  - bei späterem Rücktritt und Nichtanreise 100 % des Reisepreises
- Dem Reisenden bleibt das Recht, einen geringeren Schaden nachzuweisen, unbenommen.

6.4. Der Reisende sollte Rücktritts-, Umbuchungs- und Änderungserklärungen aus Beweisgründen und zur Vermeidung von Missverständnissen in jedem Fall schriftlich erklären. Die daraus entstehenden Gebühren sind sofort fällig.

6.5. Zur Vermeidung der Belastung des Kunden mit den beschriebenen Rücktrittsgebühren wird der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung dringend angeraten.

## **7. Rücktritt und Kündigung durch die Heuferienhof GmbH**

Bei nicht termingerechtem Eingang der Zahlung an die Heuferienhof GmbH ist diese berechtigt den Vertrag zu kündigen.

## **8. Sonstige Bestimmungen**

9.1. Sollte einer der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so behalten die übrigen Bestimmungen gleichwohl Gültigkeit. Die Wirksamkeit des Reisevertrages als Ganzem bleibt unberührt.

9.2 Für Rechtstreitigkeiten aus dem vorliegenden Reisevertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Altkamp, den 01.01.2018