

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) im Insel-Hotel Dobbertin (Stand Jan. 2016)

1. Nachfolgende Reservierungsbedingungen sind Bestandteil des Gastaufnahmevertrages zwischen dem Insel-Hotel Dobbertin und dem Gast und umfassen alle unsere Leistungen und Dienstleistungen.

2. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt, eine 30%ige Anzahlung auf den Unterbringungspreis für den gebuchten Zeitraum vom Gast geleistet ist und vom Hotel (regelmäßig schriftlich, online aber auch, nach Angabe von persönlichen Kontaktdaten, telefonisch) bestätigt ist. Die Anmeldung erfolgt durch den Gast der für alle in der Reservierung aufgeführten Mitreisenden, für deren Vertragsverpflichtungen, sowie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er dies ausdrücklich und gesondert erklärt hat.

3. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer. (Wünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt) Sollten vereinbarte Zimmer nicht verfügbar sein, so ist das Hotel verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz im Hause oder anderweitig zu bemühen.

Alle anderen Leistungen, die das Hotel anbietet und soweit verfügbar, (z.B. Telefon, Minibar, Boote, Internet, Haustiere, Sauna) müssen dazu gebucht werden und sind, wenn nicht schriftlich vereinbart, *kostenpflichtig. In den Buchungsbestätigungen des Hotels werden dann alle gebuchten Leistungen erfasst, benannt und in dem Gesamtpreis ausgewiesen.

4. Mündliche Vereinbarungen sollten aus Beweisgründen schriftlich bestätigt werden. Anzeigen und Erklärungen, die dem Hotel gegenüber abzugeben sind, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Gerichtsstand bei Streitigkeiten gegen das Hotel ist dessen Firmensitz. Es gilt deutsches Recht.

5. Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 16:00 Uhr am Anreisetag und bis 11:00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Andere Zeiten sind je nach Buchungslage möglich und mit dem Hotel abzustimmen. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich das Hotel das Recht vor, bestellte Zimmer nach 18:00 Uhr weiter zu vergeben.

6. Das Verzehren von mitgebrachten Speisen und Getränken ist in den Hotelunterkünften nicht gestattet und Verstöße können eine Schadensersatzforderung zur Folge haben. Dafür ist ein Restaurant im EG vorhanden oder auf Wunsch kann die Minibar kostenpflichtig gefüllt werden.

7. Der Unterbringungspreis ist, außer Vorauszahlungen, regelmäßig spätestens am Vorabend des Abreisetages fällig. Darüber hinaus werden Vorauszahlungen von ca. 30%, spätestens 14 Tage nach Erhalt der Buchungsbestätigung auf das angegebene Geschäftskonto fällig. Die Restzahlung erfolgt in bar oder per EC-Karte, oder auch, je nach Buchungsbestätigung, 4 Wochen vor Reiseantritt im Voraus durch Banküberweisung. Bei kurzfristigen Buchungen, von weniger als 3 Tage, bedarf es keiner Vorauszahlung. Der gesamte Mietbetrag wird in dem Fall sofort fällig.

8. Pauschalangebote, Nachlässe und Rabatte sind, außer Arrangements, nicht kombinierbar und können nicht in Folge gebucht werden. Die Bezahlung herabgesetzter und zusätzlicher Angebote, Pauschalen und Sonderaktionen schließt die Bezahlung per Karte aus.

9. Wenn der Gast die Reservierung absagt oder nicht im Hotel erscheint, ist das Hotel, um Ausfälle zu vermeiden, nach Treu und Glauben gehalten, zu versuchen, nicht in Anspruch genommene

Zimmer und Dienstleistungen nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben. Grundsätzlich bleibt jedoch das Recht des Hotels aus § 537 BGB bestehen, den Zimmerpreis, Dienstleistungen und Bearbeitung anteilig in Rechnung zu stellen. Auf den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird empfehlend hingewiesen. Der Mieter kann vor Beginn der Mietzeit durch schriftliche Erklärung gegenüber dem Vermieter vom Mietvertrag zurücktreten.

Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zuganges der Rücktrittserklärung beim Vermieter.

10. Tritt der Gast vom Mietvertrag zurück, so hat er, für die gebuchten Leistungen, pauschalen Ersatz für die beim Hotel bereits entstandenen Aufwendungen und den entgangenen Gewinn in der nachfolgenden Höhe zu leisten:

Rücktritt bis zum 45. Tag vor Beginn der Mietzeit:	30% (mindestens jedoch 50,00 €)
Rücktritt bis zum 35. Tag vor Beginn der Mietzeit:	50%
danach und bei Nichterscheinen:	100%

11. Kündigung durch den Vermieter: Der Vermieter kann das Vertragsverhältnis vor oder nach Beginn der Mietzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Mieter trotz vorheriger Mahnung die vereinbarten Zahlungen (Anzahlung, Restzahlung und Kautions) nicht fristgemäß leistet oder sich ansonsten in solchen Maße vertragswidrig verhält, dass dem Vermieter eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses nicht zuzumuten ist. In diesem Falle kann der Vermieter von dem Mieter Ersatz der bis Kündigung entstandenen Aufwendungen und des entgangenen Gewinns verlangen.

12. Aus Rücksichtnahme auf die anderen Gäste ist das Mitbringen von Haustieren und Kleintieren nur auf Anfrage möglich. Im Hotel und den Ferienhäusern ist die Unterbringung von Haustieren und Kleintieren kostenpflichtig.

13. Das Hotel haftet für die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Die vertragliche wie auch deliktische Haftung des Hotels für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf die Höhe des Übernachtungspreises beschränkt, wie er sich aus der Buchungsbestätigung ergibt bzw. bestätigt wurde, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Für eingebrachte Sachen haftet der Hotelier nach Maßgabe der §§ 701 ff. BGB. Auch insoweit ist die Haftung für eingebrachte Sachen regelmäßig beschränkt.

14. Sofern der Gast nicht ausdrücklich etwas anderes erklärt, kann das Hotel seine Gästedaten aus dem Anmeldebogen nutzen, um aktuelle Angebote aus dem Unternehmen „Insel-Hotel Dobbertin“ zuzustellen.

15. Sollte eine Bestimmung dieser Reservierungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

PS: Sehen Sie diese AGB als notwendigen Formalismus. Sie können für Sie und uns nur als Rechtssicherheit dienlich sein. Wir hoffen, dass wir sie nie gegeneinander verwenden müssen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und verbleiben,

bis dahin, Ihr Insel-Hotel Team.