

Weiterbildung „Kundenorientierte Kommunikation und Verkaufsstrategien“



WANN: 06.11.2018 von 10:00 – 15:30 Uhr

WO: Internationales Haus des Tourismus
5. Etage, Raum WIEN
Konrad-Zuse-Straße 2
18057 Rostock

Was möchte der Kunde und wie verkaufe ich dem Kunden was ich möchte?

Wie finde ich den tatsächlichen Bedarf des Kunden heraus, und wie passt dieser zu meinem Angebot? Mit der richtigen Strategie und einer bedarfsgerechten Kommunikation überzeugen Sie von Ihrem Angebot.

Lassen Sie sich von unserer Referentin aufzeigen, wie Sie Ihre Kunden am Telefon oder persönlich durch die Wirkung von Stimmung und Sprache oder per E-Mail über das Wecken von Bedürfnissen und Bildsprache für Ihr Angebot gewinnen können. Ziel dieses Seminars ist eine kundenorientierte, effiziente und verkaufsfördernde Kommunikation, welche die Kundenzufriedenheit steigert und Ihnen zu mehr Umsatz verhilft.

Ablauf & Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation
- Was möchte der Kunde und wie verkaufe ich dem Kunden was ich möchte?
- Kundenorientierte Kommunikation per Telefon, E-Mail oder persönlich vor Ort
Mittagsimbiss 12:30 – 13:00 Uhr
- Verkaufsstrategien - Phasen im Verkaufsgespräch
- Umgang mit Widerständen
- Praxisrelevante Beispiele
- Fragen & Antworten

Referentin:

- Annegret Naumann, Axanthos pro Akademie GmbH
- Praxisbezogen, sicher und versiert
- 10 Jahre Gastronomieerfahrung
- seit 17 Jahren Trainerin und Geschäftsführerin der Axanthos pro Akademie GmbH in Rostock
- leitet Unternehmen ihrer Kunden im Interim

Hinweise:

- begrenzte Teilnehmerzahl
- bringen Sie gern Ihren Laptop mit
- kostenfreie Abstellmöglichkeiten für Ihr Fahrzeug finden Sie auf Grünflächen direkt am Straßenrand: Höhe Werftstraße 6 und in der Straße An der Kesselschmiede

Anmeldung bis 23.10.2018

Weiterbildung „Kundenorientierte Kommunikation und Verkaufsstrategien“

am 06.11.2018 von 10:00 – 15:30 Uhr

Internationales Haus des Tourismus, 5. Etage, Raum WIEN
Konrad-Zuse-Straße 2
18057 Rostock



per Mail: landurlaub@m-vp.de, per Fax: 0381-4030556

bei Fragen: Kristin Strobel, Tel.: 0381-4030631

Teilnahmegebühren pro Person:

- 50,- € für LANDURLAUB MV-Mitglieder zzgl. MwSt.
- 90,- € für Nichtmitglieder zzgl. MwSt.

Sie erhalten keine separate Bestätigung Ihrer Anmeldung. Mindestteilnehmeranzahl: 12 Personen*. Eine Stornierung ist bis zum 30.10.2018 kostenfrei möglich, danach wird der volle Teilnehmerbeitrag erhoben.

*Im Fall der nicht erreichten Mindestteilnehmeranzahl informieren wir Sie über die Absage der Veranstaltung bis spätestens 16.10.2018.

Ich/Wir nehme/n verbindlich an der Weiterbildung teil:

Firmenname: _____

Teilnehmer (bitte alle auflisten): _____

Vegetarier (Personenanzahl): _____

Rechnungsanschrift: _____

- Ich/Wir möchte/n den in der Mitgliedschaft enthalten Marketinggutschein für 2018 i.H.v. 50,00 € für diese Veranstaltung einsetzen.

Ort, Datum _____

Stempel/Unterschrift _____

Hinweis: Die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen dieser Anmeldung zur Verfügung stellen, werden für die Bearbeitung Ihrer Anmeldung und Teilnahme verwendet. Sie können sich jederzeit über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren.

Während der Veranstaltung werden Fotoaufnahmen zu Dokumentations-, Presse- und Werbezwecken für die Verwendung im Print- und Online-Bereich sowie auf Social Media Kanälen gemacht. Sofern Sie keine Aufnahme von sich wünschen, wenden Sie sich bitte an unser Team am Einlass. Wir werden dies so weit wie möglich berücksichtigen.

Gefördert durch: Europäische Union &
Europäischer Fonds für Regionale Entwicklung

