

Reservierungsbedingungen

Mit diesem Schreiben erhalten Sie die verbindliche Bestätigung über Ihre Buchung. Dieser Buchungsbestätigung kann innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt schriftlich widersprochen werden.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Diese ermöglicht Ihnen ohne Grundangabe die Buchung zu stornieren oder zu ändern. (Bis 24 Stunden vor der Anreise). Auch Ihren Aufenthalt können Sie mit dieser Versicherung verkürzen, bis 24 Stunden vor der Abreise. (Verkürzung nicht möglich in den Hauptferien Juli und August). Der von Ihnen eingezahlte Betrag wird für die restlichen verbleibenden Tage zurückerstattet. Zur Vermeidung von Missverständnissen muss der Rücktritt schriftlich erklärt werden. Maßgebend für den Rücktrittzeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Falls Sie stornieren und noch keine Zahlungen zu Ihrer Buchung geleistet haben, werden wir Ihnen Stornierungskosten in Rechnung stellen.

Die jeweils gültige Preisliste und Campingplatzordnung gelten als Bestandteile der Reservierungsbedingungen. Die Angebote und Preise in Prospekten entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass von der Übermittlung Ihres Buchungswunsches bis zum Reiseantritt aus sachlichen Gründen Änderungen von Preisen und Leistungen möglich sind.

1. Buchungen

Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben auf den für den Reisezeitraum am Buchungsdatum gültigen Preislisten. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Ihre verbindliche Buchungsbestätigung erhalten Sie zeitnah per E-Mail, so können Sie sicher sein, dass alles korrekt für Sie gebucht wurde. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung überweisen Sie bitte den dort ausgewiesenen Betrag unter Angabe des angegebenen Verwendungszwecks. Der Restbetrag wird bei Anreise vor Ort bezahlt. Sollte die Anzahlung nicht zum genannten Termin eingegangen sein, senden wir eine einmalige Zahlungserinnerung mit einem Folgetermin. Nach Verstreichen des zweiten Termins wird Ihre Reservierung storniert. Sie erhalten dies schriftlich zusammen mit der Bearbeitungsgebühr. Telefonische Auskünfte unserer Mitarbeiter sind unverbindlich und bedürfen daher der schriftlichen Bestätigung.

2. Umbuchung

Wenn Sie umbuchen, d. h. den bestehenden Vertrag ändern möchten, z. B. den Termin oder den Standplatz, sofern dies möglich ist, sind die an dem Moment der Änderung aktuell gültigen Preise/Angebote zu berechnen. Eine Umbuchung kann mit Kosten verbunden sein. Durch die Buchung wird eine Anzahlung fällig, welche Sie der Reservierungsbestätigung entnehmen können. Sofern die korrekte Anzahlungssumme überwiesen wurde, erfolgt eine automatische Bestätigung des Zahlungseingangs. Bei kurzfristigen Reservierungen kann von einer Anzahlung abgesehen werden. Es gibt keinen Anspruch auf die Überlassung einer bestimmten Übernachtungsmöglichkeit, sondern lediglich einen Anspruch auf die Überlassung einer Übernachtungsmöglichkeit in der gebuchten Kategorie.

Wald- und Seeblick Camp GmbH – Waldchaussee 1 – 17209 ZISLOW

Tel. 039924 2002 – Email info@Camp-zislow.de

Gesetzlicher Vertreter: Daniel Radtke * Funktion gesetzl. Vertreter: Geschäftsführer

Register und Registernummer: Amtsgericht Neubrandenburg HRB 2941

Umsatzsteueridentifikationsnr.: DE 164 776 226

3. Anreise & Abreise

In der Buchungsbestätigung angegebene Anreise- und Abreisetermine sind verbindlich. Der Standplatz steht Ihnen ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Die Mietobjekte ab 15:00 Uhr. Am Abreisetag ist der Stellplatz bis 11:00 Uhr unsere Mietobjekte sind bis 10:00 Uhr zu räumen. Sollte der Stellplatz oder das Mietobjekt aus widrigen Umständen nicht zur Verfügung stehen, räumt der Mieter dem Vermieter eine Nachfrist bis 18:00 Uhr ein. Ist eine Behebung innerhalb dieser Frist nicht möglich, stellt der Vermieter einen Ersatz zur Verfügung. Bei Ablehnung des Ersatzes durch den Mieter steht diesem ein kostenfreier Rücktritt zu. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Für höhere Gewalten übernimmt der Vermieter keine Haftung.

4. Im Detail

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten! Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden, dies immer über E-Mail oder Post.

E-Mail: info@camp-zislow.de

Post: Wald- und Seeblick Camp GmbH, Waldchausee 1, 17209 Zislow

Treten Sie vom Vertrag zurück, berechnen wir einmalig eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 € sowie eine angemessene Entschädigung nach folgender Aufstellung:

- Stornierung	bis 45 Tage vor Anreise	0 % des Aufenthaltes
- Stornierung	44 - 30 Tage vor Anreise	25 % des Aufenthaltes
- Stornierung	29 - 22 Tage vor Anreise	50 % des Aufenthaltes
- Stornierung	21 - 0 Tage vor Anreise	80 % des Aufenthaltes

Bei einer späteren Stornierung, späteren Anreise oder vorzeitigen Abreise, oder treten Sie Ihre Reise ohne uns davon in Kenntnis zu setzen nicht an, behalten wir unseren vollen Anspruch auf den Buchungspreis (100 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises). Dies gilt auch, wenn Sie Leistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch nehmen. Campingstellplätze, die bis max. 18.00 Uhr am Tag nach der geplanten Anreise nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgte, können vom Campingplatz anderweitig genutzt werden.

Wald- und Seeblick Camp GmbH – Waldchausee 1 – 17209 ZISLOW

Tel. 039924 2002 – Email info@Camp-zislow.de

Gesetzlicher Vertreter: Daniel Radtke * Funktion gesetzl. Vertreter: Geschäftsführer

Register und Registernummer: Amtsgericht Neubrandenburg HRB 2941

Umsatzsteueridentifikationsnr.: DE 164 776 226